

(Read ebook) File size: 69.Mb

L'accueil : un mtier: Application au tourisme et l'htellerie



Par Béatrice Dogor di Nuzzo
audiobook | *ebooks | Download PDF |
ePub | DOC

Dtails sur le produit Rang parmi les
ventes : #347943 dans eBooksPubli le:
2010-01-05Sorti le: 2010-01-05Format:
Ebook Kindle

(Read ebook) L'accueil : un mtier:
Application au tourisme et l'htellerie

**Par Béatrice Dogor di Nuzzo : L'accueil :
un mtier: Application au tourisme et
l'htellerie** before purchasing it in order to
gage whether or not it would be worth my
time, and all praised L'accueil : un mtier:
Application au tourisme et l'htellerie:

Download

Read Online

Description :

Présentation de l'éditeur Cet ouvrage peut être considéré comme un livre d'apprentissage l'amélioration de la qualité de service au sein d'une entreprise. Il est destiné toute personne ou entreprise souhaitant améliorer ses qualités relationnelles. En effet, bien que les métiers de l'hôtellerie soient des métiers en tension et que le secteur du tourisme représente une part importante de l'économie française ; rares sont les ouvrages traitant du savoir-être, pourtant indispensable tous les métiers de service. Ce livre - aussi original sur le fond que sur la forme -

entend rparer cet oubli. Original sur le fond parce qu'il est trait la fois de faon thorique, afin de mettre l'accent sur des concepts et des techniques indispensables l'acquisition ou l'amlioration de ces mtiers et de faon pratique puisqu'il relate des histoires vraies du pass de l'auteur et met en pratique les diffrents concepts abords grce diffrents exercices. La forme est originale dans la mesure o elle permet tout un chacun d'amliorer telle ou telle technique sans obligatoirement devoir rtudier toutes les autres. De plus, chaque fin de chapitre propose du vocabulaire et des expressions anglaises parfois oublis ainsi que des exercices relationnels grer seul ou en groupe.Présentation de l'diteurCet ouvrage peut tre considr comme un livre d'apprentissage l'amlioration de la qualit de service au sein d'une entreprise. Il est destin toute personne ou entreprise souhaitant amliorer ses qualits relationnelles. En effet, bien que les mtiers de l'htellerie soient des mtiers en tension et que le secteur du tourisme reprsente une part importante de l'conomie franaise ; rares sont les ouvrages traitant du savoir-tre, pourtant indispensable tous les mtiers de service. Ce livre - aussi original sur le fond que sur la forme - entend rparer cet oubli. Original sur le fond parce qu'il est trait la fois de faon thorique, afin de mettre l'accent sur des concepts et des techniques indispensables l'acquisition ou l'amlioration de ces mtiers et de faon pratique puisqu'il relate des histoires vraies du pass de l'auteur et met en pratique les diffrents concepts abords grce diffrents exercices. La forme est originale dans la mesure o elle permet tout un chacun d'amliorer telle ou telle technique sans obligatoirement devoir rtudier toutes les autres. De plus, chaque fin de chapitre propose du vocabulaire et des expressions anglaises parfois oublis ainsi que des exercices relationnels grer seul ou en groupe.Biographie de l'auteurBatrice Dogor Di Nuzzo. Docteur en Sciences de Gestion, elle enseigne depuis 5 ans, dans une cole prive d'htellerie, l'hbergement au sens large du terme. Son parcours universitaire et professionnel atypique (Master en Marketing, Master recherche management; Docteur en Sciences de Gestions; Enseignante en Marketing, Management, Stratgie, Htellerie; Directrice d'htels de Luxe; Responsable agence de voyage), lui permet de mettre en exergue les bonnes pratiques qu'elle a pu rencontrer.